

Zevenaar **Verbindt**

ZEVENAAR VERBINDT
PEILING 1 2018

VEILIGHEID

Gemeente Zevenaar
November/December 2018

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	November/December 2018
Onderzoek:	Zevenaar Verbindt Peiling 1 2018 Veiligheid
Projectnummer:	20181101.01
Opdrachtgever:	Gemeente Zevenaar

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging en rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Onderwerpen handhavend optreden	8
2.2	Overlast	9
2.3	Melding handhaving	11
2.4	Toezicht	14
2.5	Handhaving	15
2.6	Betrokkenheid toezicht en handhaving	16

Zevenaar **Verbindt**

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Zevenaar heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve het eerste onderzoek, uitgevoerd onder de leden van het Zevenaar Verbindt. De gemeente Zevenaar betreft de leden van het panel graag bij het uitvoeren van haar handhavingstaken. Hoe gaat het nu, op welke onderwerpen zou er meer toezicht moeten plaatsvinden in de gemeente Zevenaar? Middels een open link hebben niet panelleden tevens de mogelijkheid gekregen de vragenlijst online in te vullen.

Middels dit onderzoek wil de gemeente inzichtelijk krijgen hoe inwoners tegen het huidige beleid aankijken en welke onderwerpen in 2019 extra aandacht moeten krijgen.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Zevenaar Verbindt
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Dinsdag 20 november – zondag 9 december 2018
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	265
Complete vragenlijsten	209
Respons	79%
Respons open link	82

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, kern en huishoudgrootte. De respons wijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Geslacht	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Man	140	48,1	119	40,9
Vrouw	98	33,7	114	39,2
Onbekend	53	18,2	58	19,9
Leeftijd	N	%	N	%
16 t/m 34 jaar	20	6,9	43	14,7
35 t/m 44 jaar	45	15,5	34	11,6
45 t/m 54 jaar	56	19,2	47	16,3
55 t/m 64 jaar	40	13,7	44	15,2
65 t/m 74 jaar	66	22,7	44	14,9
75 jaar en ouder	11	3,8	21	7,3
Onbekend	53	18,2	58	19,9
Huishoudgrootte	N	%	N	%
1	31	10,7	67	23,1
2	113	38,8	96	32,8
3	33	11,3	27	9,1
4	50	17,2	33	11,4
5 of meer	11	3,8	11	3,7
Onbekend	53	18,2	58	19,9

Kern	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
Aerd (6913)	8	2,7	5	1,8
Angerlo (6986)	5	1,7	8	2,8
Babberich (6909)	2	0,7	5	1,8
Giesbeek (6987)	7	2,4	15	5,1
Herwen (6914)	2	0,7	6	1,9
Lathum (6988)	2	0,7	7	2,3
Lobith (6915)	16	5,5	19	6,4
Pannerden (6911)	7	2,4	14	4,9
Spijk (6917)	6	2,1	4	1,4
Tolkamer (6916)	21	7,2	16	5,6
Zevenaar (6901,6902, 6903 of 6904)	139	47,8	116	39,9
Oud-Zevenaar (inclusief Ooy) (6905)	23	7,9	18	6,0
Onbekend	53	18,2	58	19,9

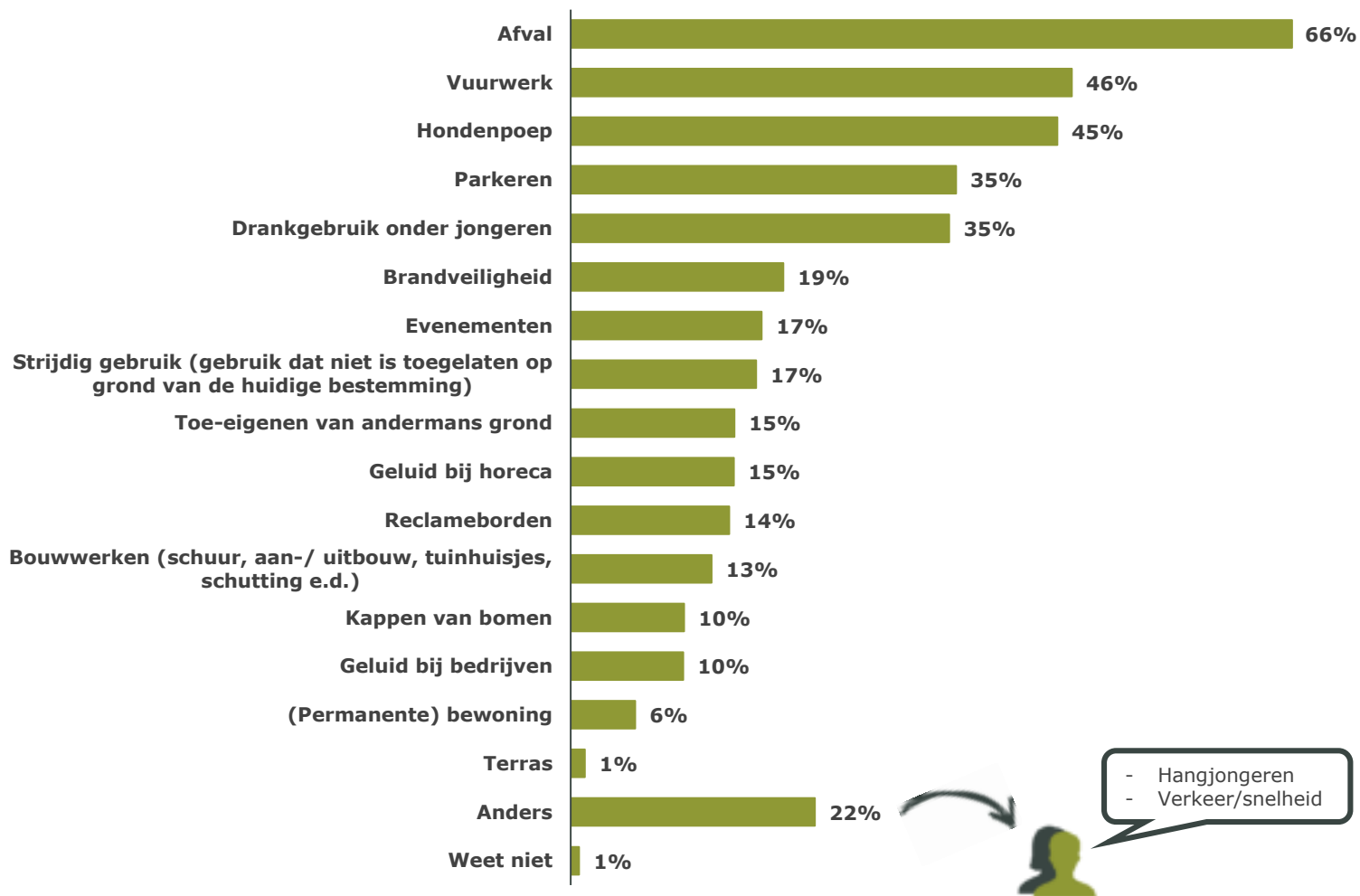
Zevenaar Verbindt

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

2.1 Resultaten – Onderwerpen handhavend optreden

Op welke onderwerpen dient de gemeente volgens u handhavend op te treden? (N=291)



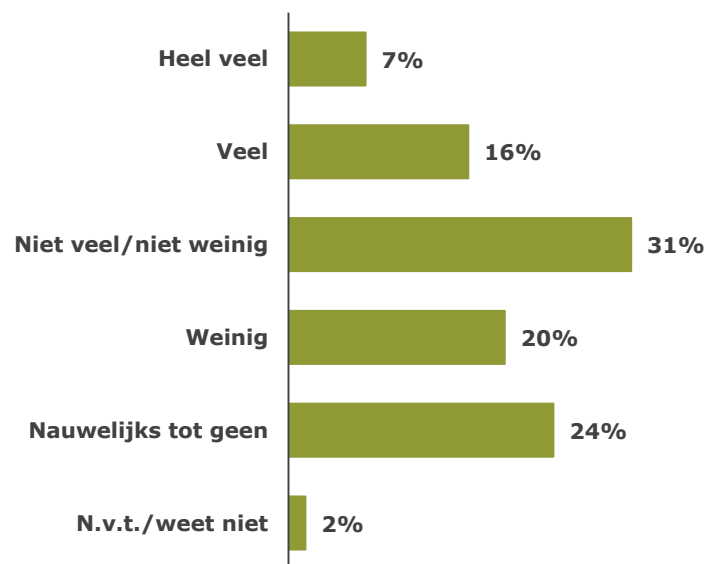
TOP 3

Afval
Vuurwerk
Hondenpoep

- Hangjongeren
- Verkeer/snelheid

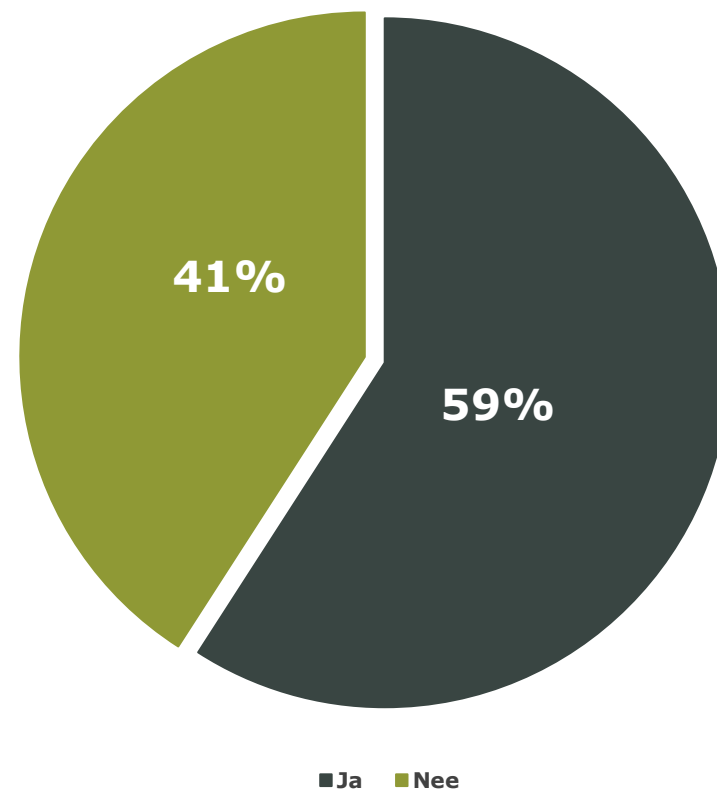
2.2 Resultaten - Overlast

In welke mate ervaart u overlast in uw directe omgeving? (N=291)



23%

Heeft u degene die de overlast veroorzaakt daar wel eens op aangesproken? (N=69*)

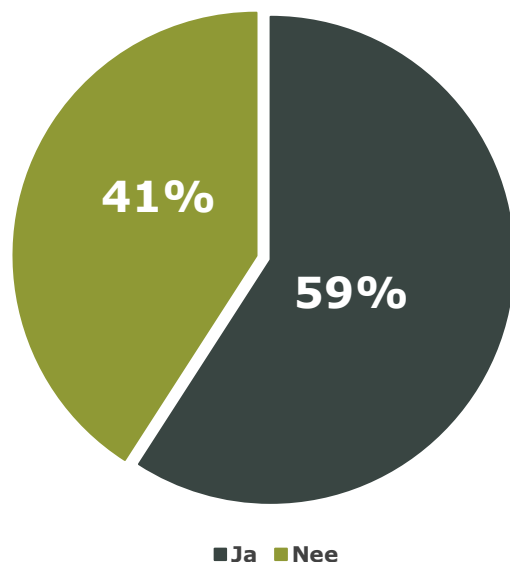


Bijna een kwart van de respondenten ervaart (heel) veel overlast in de directe omgeving. **Zes op de tien** respondenten heeft degene die overlast veroorzaakt daar wel eens op aangesproken.

* Selectie: respondent ervaart (heel) veel overlast.

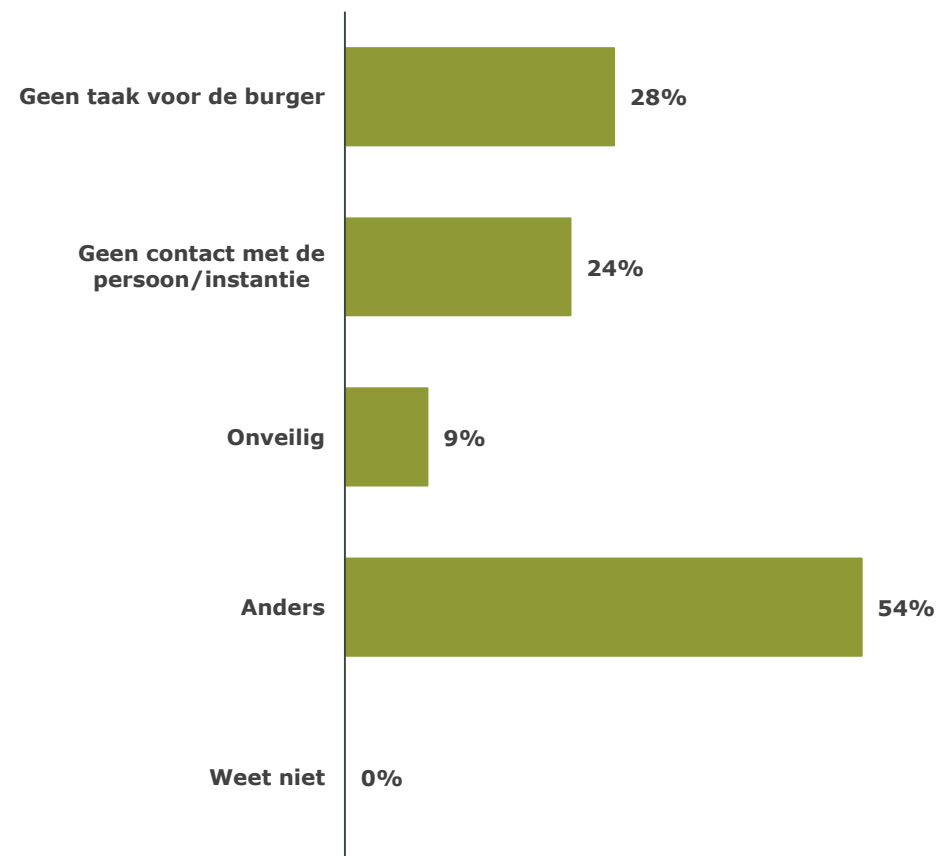
2.2 Resultaten - Overlast

Heeft u degene die de overlast veroorzaakt daar wel eens op aangesproken? (N=69*)



41%

Om welke reden(en) heeft u geen contact opgenomen met de veroorzaker van de overlast? (N=28**)



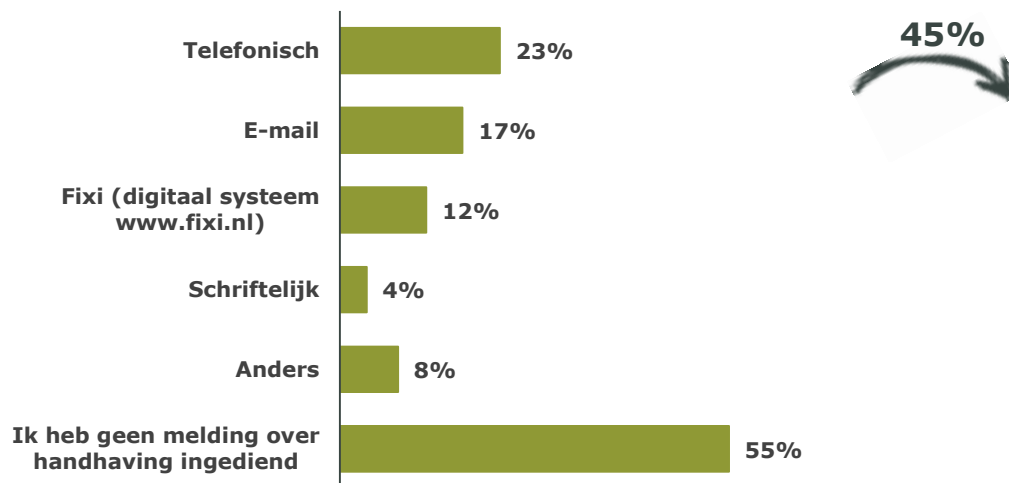
Van de respondenten die (heel) veel overlast ervaren heeft **vier op de tien** degene die overlast veroorzaakt daar nooit op aangesproken. **Bijna drie op de tien** respondenten geeft aan dat dit geen taak is voor de burger en **een kwart** heeft geen contact met de persoon/instantie.

* Selectie: respondent ervaart (heel) veel overlast.

** Selectie: respondent ervaart (heel) veel overlast, maar heeft hier niemand op aangesproken.

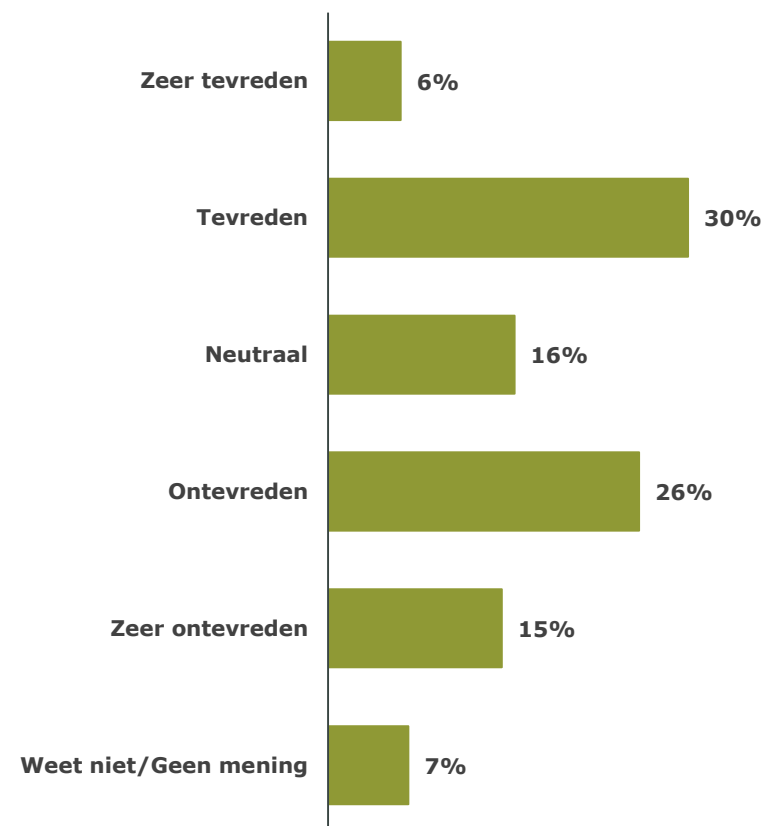
2.3 Resultaten – Melding handhaving

Heeft u wel eens een melding over handhaving ingediend bij de gemeente Zevenaar? Zo ja, op welke wijze heeft u uw melding ingediend? (N=291)



Bijna de helft van de respondenten heeft wel eens een melding over handhaving ingediend bij de gemeente. **Bijna een kwart** heeft dit telefonisch gedaan en **één op de zes** via e-mail. **Ruim een derde** is (zeer) tevreden over het laatste contact moment met de gemeente betreffende de melding over handhaving.

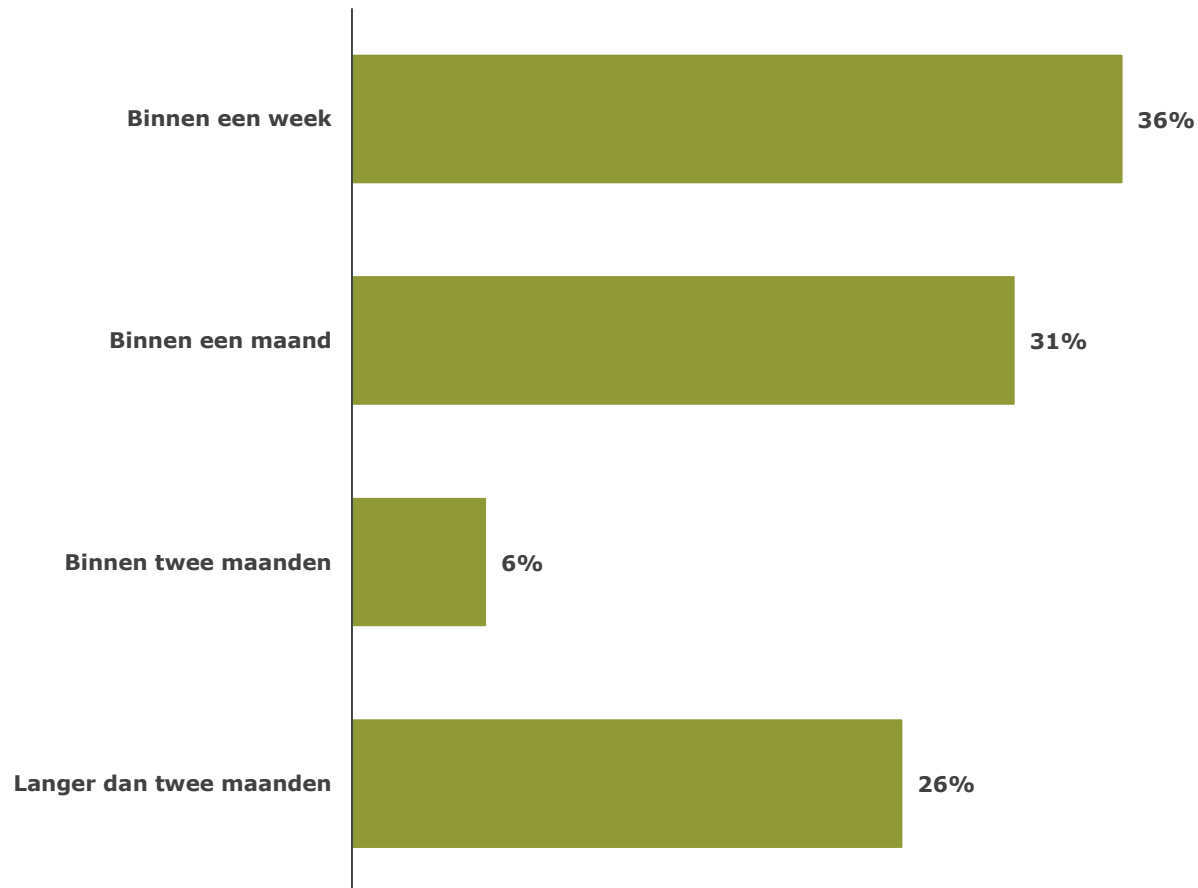
Hoe tevreden of ontevreden bent u over het laatste contactmoment met de gemeente betreffende de melding over handhaving? (N=130*)



* Selectie: respondent heeft wel eens een melding over handhaving ingediend.

2.3 Resultaten – Melding handhaving

Binnen welke termijn heeft u een inhoudelijke reactie ontvangen op deze melding? (N=130*)

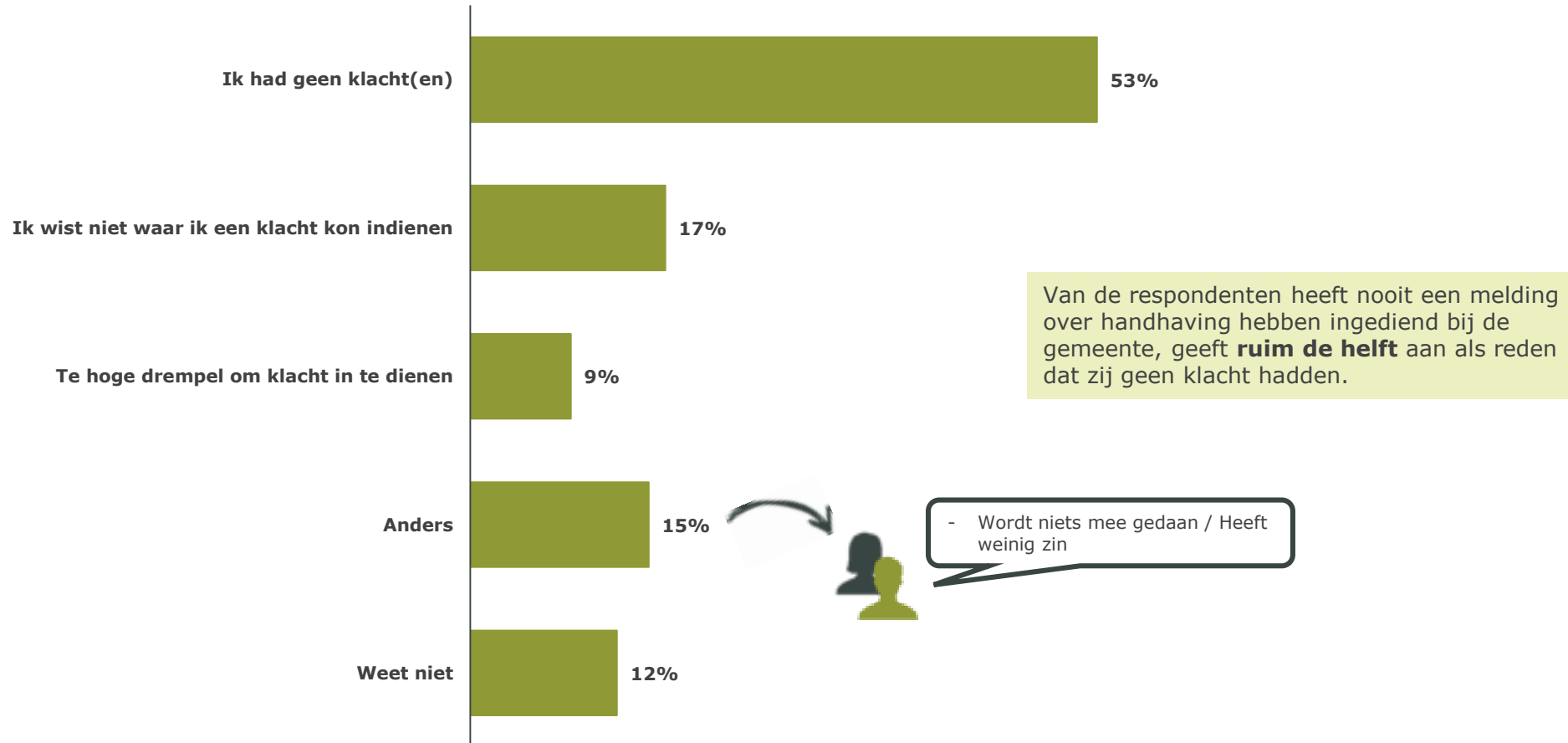


Van de respondenten heeft wel eens een melding over handhaving hebben ingediend bij de gemeente, heeft **twee derde** binnen een maand of sneller hier een inhoudelijke reactie op mogen ontvangen.

* Selectie: respondent heeft wel eens een melding over handhaving ingediend.

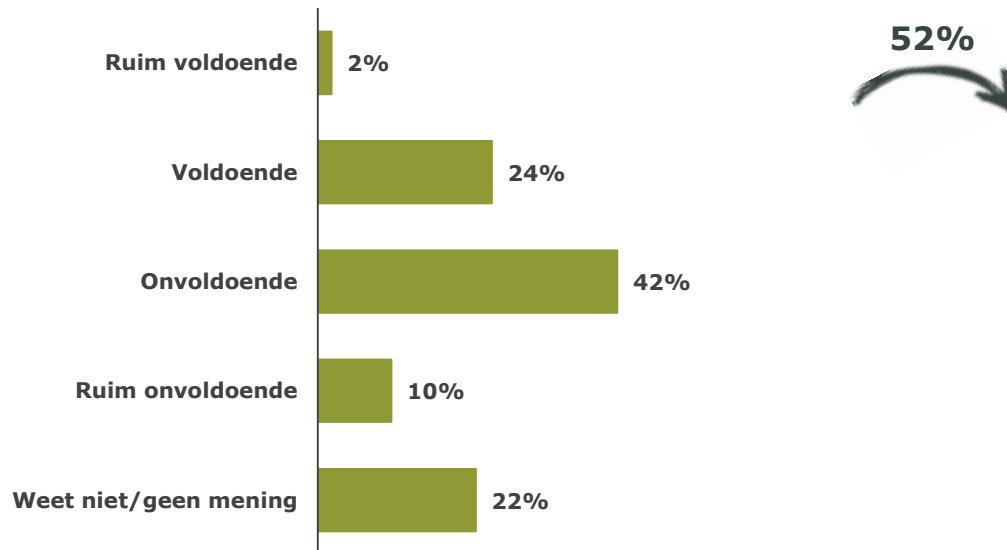
2.3 Resultaten – Melding handhaving

Om welke reden(en) heeft u geen melding ingediend bij de gemeente? (N=161*)



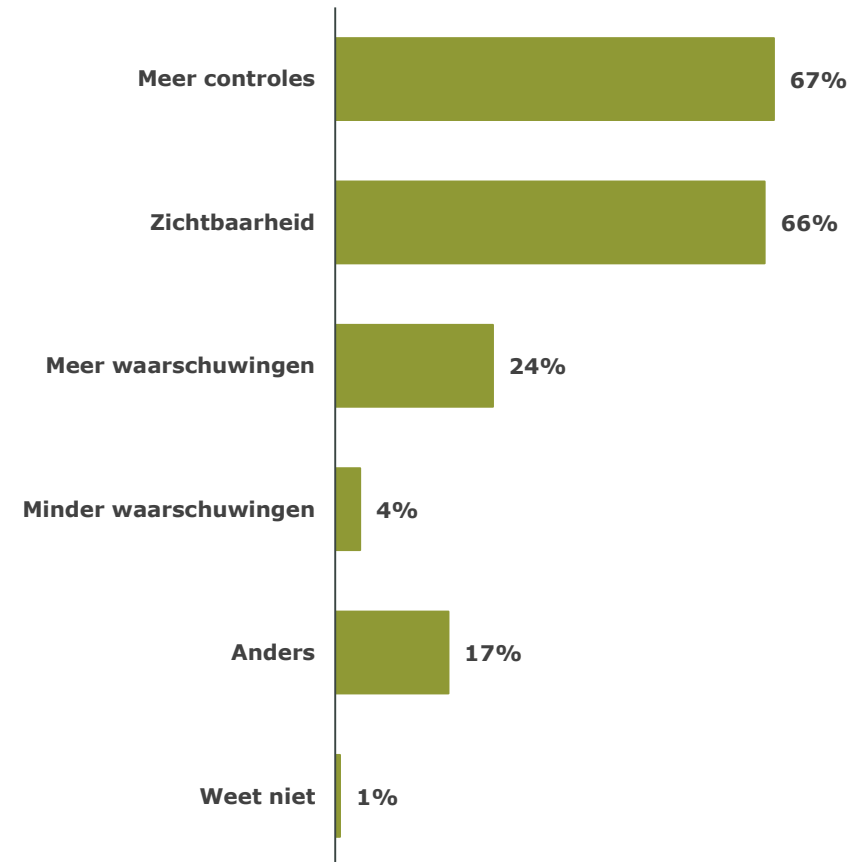
* Selectie: respondent heeft geen melding over handhaving ingediend.

Vindt u dat er voldoende of onvoldoende toezicht plaatsvindt binnen de gemeente Zevenaar? (N=291)



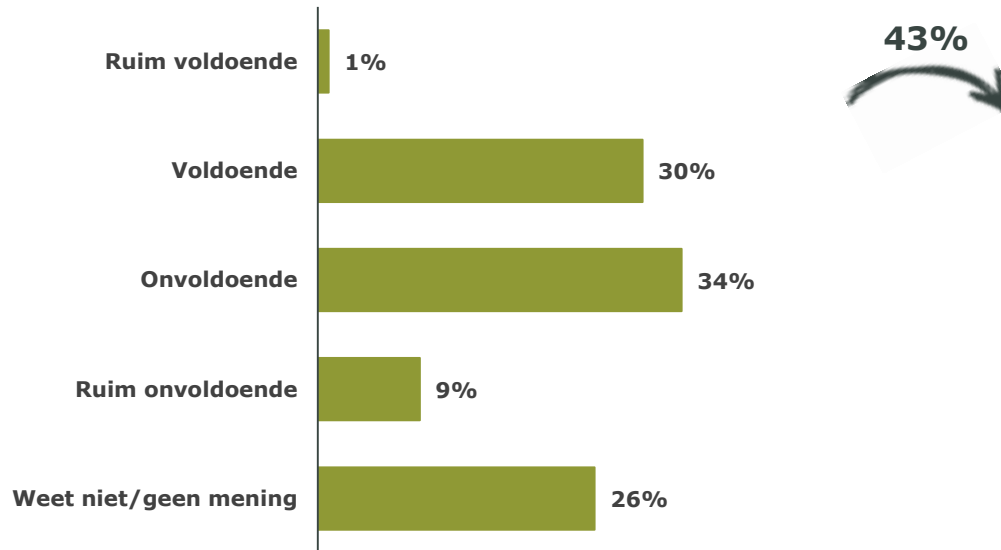
Ruim de helft van de respondenten is van mening dat er (ruim) onvoldoende toezicht plaatsvindt binnen de gemeente Zevenaar. **Twee derde** van de respondenten vindt dat de controles en zichtbaarheid verbeterd moeten worden.

Wat dient er volgens u verbeterd te worden? (N=149*)



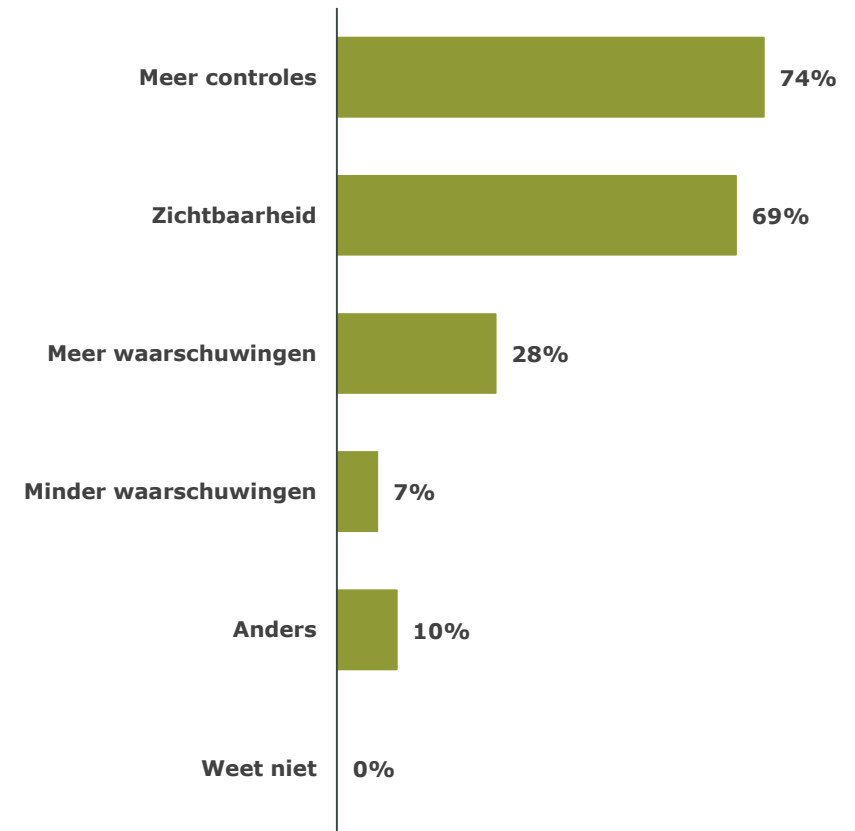
* Selectie: respondent vindt dat er (ruim) onvoldoende toezicht plaatsvindt binnen de gemeente Zevenaar.

Vindt u dat er voldoende of onvoldoende wordt gehandhaafd binnen de gemeente Zevenaar? (N=291)



Ruim vier op de tien respondenten is van mening dat er (ruim) onvoldoende toezicht plaatsvindt binnen de gemeente Zevenaar. **Drie kwart** van de respondenten vindt dat er meer controles moeten zijn en **zeven op de tien** vindt dat de zichtbaarheid verbeterd moeten worden.

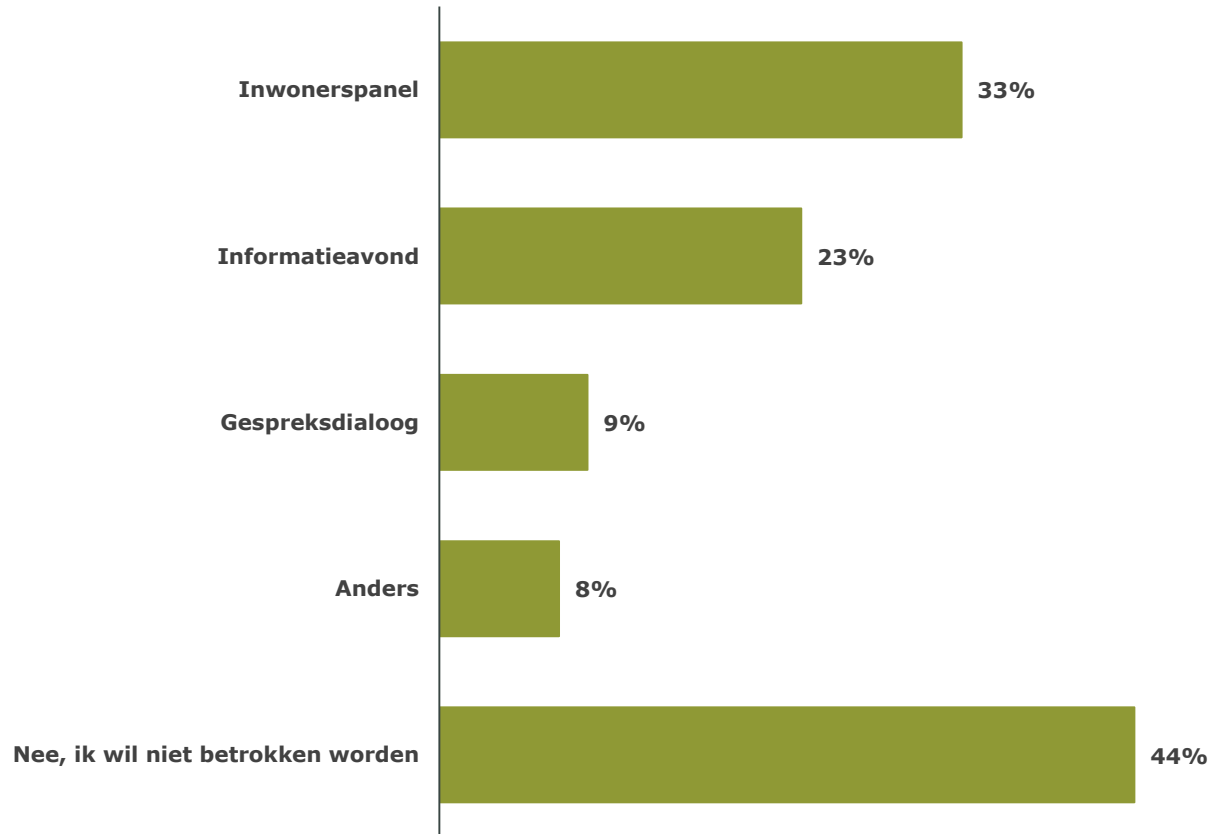
Wat dient er volgens u verbeterd te worden? (N=129*)



* Selectie: respondent vindt dat er (ruim) onvoldoende wordt gehandhaafd binnen de gemeente Zevenaar.

2.6 Resultaten – Betrokkenheid toezicht en handhaving

Wilt u graag betrokken worden bij de manier van toezicht houden en handhaven binnen de gemeente Zevenaar? Zo ja, in welke vorm zou u dan betrokken blijven worden? (N=291)



Bijna zes op de tien respondenten wil betrokken worden bij de manier van toezicht houden en handhaven binnen de gemeente Zevenaar. **Een derde** wil graag middels het inwonerspanel betrokken worden en **bijna een kwart** middels een informatieavond.

56% wil betrokken worden bij de manier van toezicht houden en handhaven

Zevenaar **Verbindt**

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl